

Washington, D.C.

We've detected a (software) problem...



Era la época de navidad. La calidad y reputación de un hotel de categoría *luxury* estaba a punto de ser probada. **¿el lugar?** La zona metro de la capital de las historias de la seguridad y el espionaje (Washington, DC, USA) Un desperfecto en la seguridad del software del hotel va ha ser revelado por uno de sus clientes.

Son las 4:30pm del 12 de diciembre, el huésped llega al majestuoso lugar. Expectante, recorre la vista interior de su hermoso hall. Nota que no está sólo, una dama y su niña están por registrarse también. Para su suerte, dos agentes están en el *front-desk*. Ambos son atendidos, en casi el mismo tiempo. Y ambos toman rumbo a sus habitaciones respectivas.

Para sorpresa del primero, la mujer y su niña toman el mismo ascensor, y luego -el mismo piso, y hasta incluso -el mismo corredor del piso. A unos pocos pasos detrás de ellas, nuestro huésped se repite "*hasta aquí esta coincidencia es normal, yo no creo que...*" Cuando de pronto, la dama y la niña ingresan al ROOM 542, exactamente la misma habitación a la que **el huésped** había sido asignado.

Librado del potencial escándalo que viviría, decide volver al *front-desk*, donde descubren que el propio sistema había provocado esta falla. Sin hallar una explicación lógica a lo sucedido, el gerente del hotel toma la iniciativa y casi inmediatamente asigna a nuestro huésped una recompensa con no pocos argumentos (\$\$\$) antes que éste expresara cualquier palabra de queja o disgusto.

¿Qué sucedió?

Se trata de una **falla en el manejo de la concurrencia**. El detectar estas fallas es una comprobada forma de determinar los deficientes requerimientos de seguridad sobre los que fueron diseñados un software de reserva; y además, una forma de medir el grado de inexperiencia del programador sobre el lenguaje empleado, así como la mala decisión sobre el tipo de lenguaje sobre el que se forjó el desarrollo.

Esta es una historia real que gráfica perfectamente la urgencia de llevar la seguridad hacia el desarrollo de software. No hablamos de seguridad antes de escribir 1 sola línea de código, sino de seguridad, incluso antes de convocar a los potenciales proveedores de desarrollo en el mercado.

Desde hace varios años, JaCkSecurity desarrolla **Programas de Aseguramiento de Software (PAS)** a la medida de las compañías del mercado.

JACKSECURITY - JACK YOUR INCIDENTS NOW!

Fuente fotografía referente, no representa a hotel descrito en el caso. Una falla como la descrita puede darse en aplicaciones de cine, vuelos, cruceros, citas médicas, ventanillas, hoteles y otros demás. Si somos bien asesorados, advertiremos que el mismo proceso de reserva desarrolla este tipo de problemas. Siempre será posible que dos o más usuarios o el mismo sistema coincida en pre-seleccionar el mismo destino, pero nunca debe ser posible que al grabar la reserva, el segundo sobre-escriba la reserva del primero. Igualmente, no dejar que la pre-selección simultánea ocurra genera también otra falla, que en desarrollo llamamos dead-lock. Dicho más simple, el

manejo de concurrencia es un platillo que se come con pinzas, y se sirve sólo en establecimiento con aplicaciones de reserva, como la de un hotel.